

Domanda:**Oggetto****Testo messaggio*****Richiesta
chiarimenti***

Si chiede conferma che il sistema Wildix in essere assolva alle funzioni di Fax Server / IVR e che sia attestato su linee BRI dedicate per cui non è richiesta alcuna integrazione con la centrale telefonica di nuova fornitura - Si chiede conferma che i GSM Box non siano più in uso e quindi non debbano essere considerati nella proposta tecnica e nella manutenzione - E' possibile avere i seriali delle schede e dello chassis del 4503 per poterne garantire la manutenzione nel caso in cui non se ne preveda la sostituzione? Attualmente lo switch in questione è coperto da fee Cisco attive? - Sulla centrale telefonica è richiesto il servizio di posto operatore automatico? - Qual è la copertura oraria minima richiesta per il servizio di manutenzione? Dal lunedì al venerdì nei giorni feriali dalle 8.00 alle 18.00 o altro? - Quale di tipo di connettività è attualmente in essere fra le diverse sedi? Con che banda e con quali latenze? - La fornitura di UPS è prevista per ciascun armadio della LAN? - Si chiede di dettagliare in cosa consista la predisposizione della nuova sala CED: è sufficiente realizzare la nuova tratta in fibra e renderla disponibile al piano? Serve la fornitura di materiali aggiuntivi di altro tipo? - Si chiede la documentazione completa del progetto elettrico e i relativi schemi in modo da poter effettuare un progetto di dettaglio di adeguamento dell'impianto.

Risposta:**Oggetto****Testo messaggio**

Attualmente il Wildix assolve alle funzioni di IVR. Sarà cura dei partecipanti proporre la soluzione che ritengono più idonea.

Risposte:

Si specifica che quanto indicato alla pagina 31 del bando di gara (Allegato 1), ovvero: "Occorre inoltre prevedere la fornitura di gateways GSM/GPRS/3G, o almeno la completa gestione degli attuali, per la conversione di chiamate da fisso-mobile a mobile-mobile, integrati con le soluzioni proposte." è da intendersi come refuso e pertanto, ai fini della fornitura, non dovrà essere preso in considerazione. Inoltre, alla pagina 27 del medesimo documento, la colonna GSM gateway della tabella "La dotazione delle linee è la seguente:" è da ritenersi anch'essa un refuso e pertanto non è da prendere in considerazione ai fini della formulazione dell'offerta.

Lo switch in questione non è coperto da fee Cisco attive.

Attualmente il sistema IVR prevede un risponditore automatico con alberatura. Tale funzione deve essere mantenuta nei modi e nei termini che il concorrente dovrà proporre.

Il servizio di manutenzione è oggetto di dettagliata valutazione. Non ne viene fissato un minimo in ordine di orario di copertura ma di intervento e ripristino. Durante il periodo di manutenzione (tre

anni minimo), la Ditta aggiudicataria dovrà, in caso di problemi, intervenire entro le 8 ore lavorative successive alla segnalazione ed addivenire alla risoluzione del guasto entro le 4 ore successive.

Fibra ottica rilevabile in sede di sopralluogo. Attestata alle porte degli switch oggetto di ammodernamento, non abbiamo dati di latenza. E' oggetto di valutazione la nuova infrastruttura.

La fornitura di ups è prevista per ciascun armadio della lan.

La predisposizione dell'attuale sala assessori prevede la realizzazione della tratta in fibra ottica, oltre uno switch da 24 porte da collegare alla fibra ottica.

Per quanto riguarda la documentazione completa del progetto elettrico, vedasi la pubblicazione della risposta alla domanda 5, dove sono allegate le mappe dell'impianto elettrico.

Il RUP - Dott.ssa Faldetta Maria Teresa